

**BEZPIECZEŃSTWO WEWNĘTRZNE**  
**Pytania wspólne do egzaminu dyplomowego - magisterskiego**

1. Bezpieczeństwo, jego definicja, istota i zakres.
2. Jak należy rozumieć politykę bezpieczeństwa?
3. Jakie znaczenie ma polityka w bezpieczeństwie? Wpływ polityki na bezpieczeństwo.
4. Co oznacza racja stanu w polityce bezpieczeństwa?
5. Podaj znaną Ci definicję strategii bezpieczeństwa.
6. Zakres polistrategii bezpieczeństwa narodowego.
7. Cechy polistrategii bezpieczeństwa narodowego.
8. Jakie znasz definicje teorii bezpieczeństwa?
9. Co oznacza stan bezpieczeństwa według D. Freia?
10. Podaj definicję bezpieczeństwa międzynarodowego?
11. Jakie kategorie obejmuje bezpieczeństwo państwa?
12. Jaki jest zakres bezpieczeństwa zewnętrznego państwa?
13. Wymień zagrożenia bezpieczeństwa XXI wieku?
14. Uzasadnij czy bezpieczeństwo jest dyscypliną naukową?
15. Wymień trzy podstawowe obszary bezpieczeństwa?
16. Na czym polega podmiotowa struktura bezpieczeństwa?
17. Jakie znasz rodzaje zagrożeń wywołanych przez człowieka (podaj przykłady)?
18. Jakie znasz uwarunkowania bezpieczeństwa narodowego (państwa)?
19. Na czym polega uwarunkowanie geopolityczne bezpieczeństwa?
20. Jak należy rozumieć uwarunkowanie militarne bezpieczeństwa?
21. Na czym polega bezpieczeństwo informacyjne państwa?
22. Na czym polega uwarunkowanie prawno-instytucjonalne bezpieczeństwa?
23. Jakie znasz kryteria bezpieczeństwa narodowego (państwa)?
24. Czym jest przestrzeń w bezpieczeństwie i jaki jest jej podział?
25. Jak należy rozumieć bezpieczeństwo kooperacyjne?
26. Jaką rolę odgrywają obecnie wielkie mocarstwa w systemie bezpieczeństwa międzynarodowego?
27. Jakie znaczenie ma kryterium wiarygodności w bezpieczeństwie?
28. Scharakteryzować okresy ewolucji bezpieczeństwa w Europie.
29. Rola i zadania NATO w bezpieczeństwie zewnętrznym.
30. Dyplomacja w kształtowaniu bezpieczeństwa państwa.
31. Jaka powinna być polityka i strategia wobec państw sąsiednich?
32. Jakie są relacje pomiędzy bezpieczeństwem wewnętrznym a zewnętrznym?

**ADMINISTRACJA BEZPIECZEŃSTWA PUBLICZNEGO**  
**Pytania z zakresu do egzaminu dyplomowego – magisterskiego**

1. Istota i zakres zarządzania bezpieczeństwem państwa.
2. Istota i treść administrowania bezpieczeństwem publicznym.
3. Istota i zakres bezpieczeństwa publicznego.
4. Istota i zakres bezpieczeństwa wewnętrznego państwa.
5. Logistyka – istota i zakres w systemie zarządzania bezpieczeństwem.
6. Na czym polega stan pokoju, kryzysu i wojny.
7. Zarządzanie kryzysowe – istota i zakres w systemie bezpieczeństwa.
8. Jakie poziomy zarządzania kryzysowego występują w Polsce.
9. Rodzaje logistyki występujące w sytuacjach kryzysowych.
10. Zadania Rządowego Centrum Bezpieczeństwa.
11. Struktura i zadania Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego.
12. Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego struktura i zadania.
13. Zadania Gminnego Zespołu Koordynacji.
14. Rola i zadania instytucji państwowych w zarządzaniu kryzysowym.
15. Na czym polega geopolityczne uwarunkowanie bezpieczeństwa.
16. Na czym polega organizacja zarządzania kryzysowego w powiecie.
17. Co jest treścią zarządzania kryzysowego w gminie.
18. Jakie znasz obszary zarządzania kryzysowego w systemie bezpieczeństwa.
19. Czynniki warunkujące sprawne zarządzanie bezpieczeństwem.
20. Jakie podstawowe zagadnienia zawiera plan zarządzania kryzysowego w powiecie.
21. Istota i zakres bezpieczeństwa ekologicznego.
22. Istota i zakres bezpieczeństwa informacyjnego.
23. Zadania i typy gospodarki obronnej.
24. Wyjaśnij pojęcie celów strategicznych.
25. Scharakteryzuj piramidę potrzeb Maslowa dla obszaru bezpieczeństwa.
26. Wymień narzędzia wspomagające decydentów w sytuacjach zagrożeń.
27. Omów rolę mediów w zarządzaniu kryzysowym.
28. Porównaj strategie defensywne i ofensywne.
29. Wykaż różnice pomiędzy metodami badawczymi - analizy i syntezy a burzą mózgów.
30. Jakie mogą być sytuacje kryzysowe w gminie ?
31. Rodzaj sytuacji kryzysowych w powiecie. ?
32. Zarządzanie kryzysowe w gminie na wypadek powodzi.
33. Zarządzanie kryzysowe w powiecie na wypadek pożaru.
34. Na czym polega wsparcie zarządzanie kryzysowe powiatu ze strony WCZK ?

**SPECJALISTA DS. BEZPIECZEŃSTWA CYBERPRZESTRZENI**  
**Pytania z zakresu do egzaminu dyplomowego- magisterskiego**

1. Pojęcie i zakres definicyjny cyberprzestrzeni.
2. Definicje i podział cyberprzestępczości.
3. Pojęcie cyberterroryzmu.
4. Niedostosowanie społeczne w świecie realnym.
5. Czynniki ludzkie jako przyczyna zagrożeń w cyberprzestrzeni.
6. Cyberprzestępczość a przestępczość zorganizowana.
7. Pojęcie informacji w społeczeństwie wiedzy.
8. Programy bezpieczeństwa cyberprzestrzeni RP.
9. Zadania CERT.
10. Wymień co najmniej 3 instytucje zajmujące się zarządzaniem bezpieczeństwem cyberprzestrzeni w Polsce i omów jedną.
11. Definicja i charakterystyka społeczeństwa wiedzy.
12. Wymień zagrożenia w cyberprzestrzeni.
13. Phishing oraz ataki z użyciem szkodliwego oprogramowania jako zagrożenie w cyberprzestrzeni.
14. Sposoby zwiększania świadomości społecznej w zakresie bezpieczeństwa w cyberprzestrzeni.
15. Wymień źródła zagrożeń w Internecie.
16. Metody komunikacji społecznej w sieci
17. Zagrożenia dla informacji przesyłanej z wykorzystaniem sieci komputerowych.
18. Pojęcie kryptografii.
19. Nadmierne korzystanie z Internetu w kontekście uzależnień behawioralnych.
20. Wymień skutki uzależnienia od multimedialnych.
21. Pojęcie cyberprzemocy.
22. Treści szkodliwe w cyberprzestrzeni.
23. Podaj ogólną definicję Internetu i jego znaczenia.
24. Zjawisko cyberbullyingu – charakterystyka i specyfika.
25. Zjawisko groomingu - charakterystyka i specyfika.

**BEZPIECZNE ZARZĄDZANIE BIZNESEM**  
**Pytania z zakresu do egzaminu dyplomowego – magisterskiego**

1. Rola bezpieczeństwa w zarządzaniu przedsiębiorstwem.
2. Pojęcie i istota logistyki w sytuacjach kryzysowych.
3. Zasady organizacji przedsięwzięć logistycznych w sytuacjach kryzysowych.
4. Misja logistyki w sytuacjach kryzysowych.
5. Rola i zadania zabezpieczenia logistycznego.
6. Proszę wymienić podstawowe formy organizacyjno-prawne prowadzenia działalności gospodarczej i omówić jedną z nich.
7. Proszę omówić metody doboru pracowników do pracy.
8. Analiza i ocena ryzyka personalnego.
9. Motywowanie personelu do aktywności i rozwoju.
10. Proszę podać definicje handlu elektronicznego (e-commerce).
11. Proszę omówić istotę i cel prowadzenia analizy ryzyka w przedsiębiorstwie.
12. Proszę wymienić trzy etapy prewencyjnego zarządzania stresem.
13. Proszę podać główne czynniki wywołujące stres i omówić jeden z nich.
14. Proszę wymienić ograniczenia w swobodzie prowadzenia działalności gospodarczej (np. koncesja).
15. Zagrożenia w cyberprzestrzeni.
16. System informacyjny wg Steinmullera.
17. Zastosowanie systemów informatycznych w przedsiębiorstwie.
18. Zasoby ludzkie wykorzystywane w sytuacjach kryzysowych.
19. Prawne sposoby zabezpieczenia się przed utratą informacji.

## **PEDAGOGIKA**

### **Pytania wspólne do egzaminu dyplomowego -magisterskiego**

1. Podać definicję pojęć w pedagogice (edukacja, wychowanie, kształcenie, uczenie się, nauczanie).
2. Na czym polega różnica między wychowaniem a kształceniem.
3. Przedstawić związek pedagogiki z innymi subdyscyplinami.
4. Przedstawić rozwój pedagogiki jako nauki.
5. Etymologia nazwy pedagogiki i jej przedmiot badań.
6. Wymienić i scharakteryzować funkcje pedagogiki.
7. Przedstawić koncepcję pedagogiki ogólnej i jej zadania wg Bogdana Nawroczyńskiego.
8. Kryteria klasyfikacji pedagogiki jako nauki wg Kawuli.
9. Wymienić formy i instytucje wychowania.
10. Wymienić czynniki wpływające na proces uspołecznienia jednostki.
11. Wymienić kompetencje zawodowe nauczyciela i wyjaśnić czemu one służą.
12. Na czym polega twórcza postawa wobec wartości w zawodzie nauczyciela?
13. Scharakteryzować założenia antypedagogiki i wymienić jej głównych reprezentantów.
14. Wymienić i scharakteryzować główne nurty antypedagogiki.
15. Podstawowe założenia pedagogiki krytycznej, przedstawiciele.
16. Wymienić przedstawicieli i założenia pedagogiki humanistycznej.
17. Porównać założenia pedagogiki i antypedagogiki.
18. Rozwój pedagogiki w latach 1918-1939.
19. Przedstawić rozwój pedagogiki w Polsce po 1945 roku.
20. Założenia i przedstawiciele pedagogiki emancypacyjnej.

**PEDAGOGIKA PRZEDSZKOLNA Z WCZESNOSZKOLNĄ Z TERAPIĄ  
PEDAGOGICZNĄ**

**Pytania z zakresu do egzaminu dyplomowego - magisterskiego**

1. Znaczenie edukacji środowiskowej dla rozwoju osobowości dziecka.
2. Integrowanie treści środowiskowych z innymi edukacjami - podaj przykłady.
3. Rola konkretności w rozwoju matematycznym dziecka.
4. Specyfika podręcznika matematyki dla nauczania początkowego. Omów na dowolnym przykładzie.
5. Zalety integracji i zagrożenia związane z niewłaściwym jej rozumieniem w nauczaniu matematyki w klasach I – III szkoły podstawowej.
6. Zalety zeszytów ćwiczeń z matematyki i zagrożenia z nimi związane.
7. Problem skoku między nauczaniem matematyki I-III a klasą IV.
8. Dojrzałość a gotowość szkolna dziecka.
9. Gry i zabawy językowe stymulujące rozwój język dziecka.
10. Najnowsze metody nauki pisania i czytania dzieci w wieku wczesnoszkolnym; omów jedną z nich uzasadniając wybór.
11. Kanon lektur, który - Twoim zdaniem – należy realizować w przedszkolu.
12. Metody pracy z tekstem literackim w przedszkolu.
13. Dysgrafia a błędy graficzne w piśmie dziecka.
14. Omów wybrany program wychowania przedszkolnego; wybór uzasadnij.
15. Funkcje oceny opisowej w kształceniu zintegrowanym.
16. Czasopiśmiennictwo pedagogiczne adresowane do nauczyciela wychowania przedszkolnego i edukacji wczesnoszkolnej – omów i oceń wartość wybranych czasopism.
17. Metody aktywizujące w edukacji elementarnej – moda czy potrzeba.
18. Metoda projektu edukacyjnego w edukacji elementarnej.
19. Kompetencje nauczyciela wychowania przedszkolnego i nauczyciela edukacji wczesnoszkolnych –dawniej i dziś.
20. Innowacje w edukacji elementarnej; podaj przykłady, określ ich wartość.

**PEDAGOGIKA RESOCJALIZACYJNA Z TERAPIĄ PEDAGOGICZNĄ**  
**Pytania z zakresu do egzaminu dyplomowego - magisterskiego**

1. Wyjaśnij pojęcie „nieprzystosowanie społeczne”. Omów wybraną koncepcję psychologiczną lub pedagogiczną.  
Co to jest twórcza resocjalizacja. Scharakteryzuj jej metody.
2. Scharakteryzuj Skalę Nieprzystosowania Społecznego (SNS).
3. Scharakteryzuj pojęcie „wiktymizacja” oraz omów jej etapy.
4. Scharakteryzuj pojęcia „przemoc”, „agresja”. Omów wybraną koncepcję psychologiczną lub pedagogiczną. Omów wybraną koncepcję psychologiczną lub pedagogiczną.
5. Omów zjawisko przestępczości nieletnich jako problem społeczny i wychowawczy
6. Młodzieżowy ośrodek wychowawczy, schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy – modele pracy resocjalizacyjnej z nieletnim.
7. Scharakteryzuj pojęcie „wychowanie resocjalizujące”. Wymień i omów jego funkcje.
8. Scharakteryzuj zachowania ryzykowne dzieci i młodzieży. Wskaż czynniki chroniące.
9. Co to są kompetencje zawodowe. Przedstaw kompetencje zawodowe pedagoga resocjalizacyjnego.
10. Scharakteryzuj metody profilaktyki przestępczości nieletnich.
11. Omów cele, zasady i metody wychowania resocjalizacyjnego.
12. Wymień koncepcje oddziaływań profilaktycznych. Omów wybraną.
13. Strategie działań readaptacyjnych w środowisku otwartym.
14. Zdefiniuj pojęcie „niepowodzenia szkolne” i omów ich przyczyny.
15. Co to jest niepełnosprawność i wyjaśnij jej wielowymiarowość.
16. Metody terapii pedagogicznej stosowane w szkole.
17. Arteterapia w pracy z dziećmi z zaburzeniami emocji.
18. Cele, zasady i metody diagnozy środowiska wychowawczego dziecka.
19. Metody stosowane w terapii dzieci.
20. Dokonaj charakterystyki trudności w uczeniu się z podziałem na: specyficzne i niespecyficzne.
21. Odnies się do pojęcia trudności w uczeniu się w zestawieniu z pojęciem specjalne potrzeby edukacyjne.
22. Wymień i scharakteryzuj typy diagnozy stosowane przez pedagoga szkolnego.
23. Wymień i scharakteryzuj typy postaw rodzicielskich.
24. Opisz etyczne aspekty pracy pedagoga szkolnego.
25. Dysleksja – definicja, symptomy, terapia.
26. Dysgrafia – definicja, symptomy, terapia.
27. Dyskalkulia – definicja, symptomy, terapia.

**PEDAGOGIKA RESOCJALIZACYJNA Z KURATELĄ SĄDOWĄ**  
**Pytania z zakresu do egzaminu dyplomowego – magisterskiego**

1. Mediator w ujęciu Kodeksu Postępowania Cywilnego.
2. Procedura mediacyjna w Kodeksie Postępowania Cywilnego.
3. W jakich sytuacjach stosuje się mediacje rodzinne?
4. Definicja i zasady mediacji rodzinnych.
5. Przebieg mediacji wg Ch. Moora.
6. Wymień i scharakteryzuj zasady prawa rodzinnego?
7. Wskaż przesłanki zawarcia związku małżeńskiego?
8. Scharakteryzuj rodzaje dozorów kuratora dla dorosłych?
9. Opisz metodykę postępowania kuratora dla dorosłych w przygotowaniu skazanego do życia na wolności?
10. Wymień i scharakteryzuj obowiązki i uprawnienia kuratorów sądowych?
11. Opisz strukturę organizacyjną kuratorskiej służby sądowej?
12. Scharakteryzuj uwarunkowania patologii społecznej: indywidualnej, grupowej i instytucjonalnej.
13. Niedostosowanie społeczne - pojęcie, objawy, rodzaje
14. Wymień środki zapobiegania i zwalczania demoralizacji i przestępczości nieletnich?
15. Wyjaśnij pojęcia: nieletni, demoralizacja, sprawiedliwość naprawcza?
16. Podaj przykład 5 polskich współczesnych koncepcji resocjalizacyjnych i wskaż ich założenia?
17. Wyjaśnij pojęcie resocjalizacja?
18. Metody i techniki stosowane w pracy resocjalizacyjnej
19. Norma i patologia w zachowaniu człowieka
20. Co to jest interwencja kryzysowa?



## **EDUKACJA OBRONNA**

### **Pytania z zakresu do egzaminu dyplomowego – magisterskiego**

1. System zarządzania kryzysowego w Polsce – elementy organizacyjne, poziomy zarządzania kryzysowego.
2. Administracja zespolona i niezespolona – skład i zasadnicze zadania w reagowaniu kryzysowym (poziom województwa).
3. Struktura i główne treści planu zarządzania kryzysowego.
4. Scharakteryzować proces diagnozowania zagrożeń bezpieczeństwa
5. Systemy diagnozowania zagrożeń (szczebel centralny, lokalny)
6. Dystrybucja materiałów diagnostycznych.
7. Charakterystyka systemu obronnego państwa
8. Misja i zadania podsystemu militarnego w systemie obrony państwa
9. Istota i znaczenie logistyki w funkcjonowaniu systemu obronnego
10. Omówić konstytucyjne obowiązki państwa w sferze bezpieczeństwa obywateli
11. Omówić istotę i rolę Biura Bezpieczeństwa Narodowego w systemie bezpieczeństwa państwa
12. Rola i miejsce terenowych organów administracji wojskowej (TOAW) w systemie bezpieczeństwa państwa.
13. Istota i współczesne znaczenie filozofii bezpieczeństwa?
14. Jakie są przyczyny trwających konfliktów regionalnych i lokalnych?
15. Jak można ocenić szanse zapewnienia pokojowego współistnienia narodów i państw?
16. Scharakteryzuj współczesną politykę obrony narodowej.
17. Na czym polegają zadania obronne państwa?
18. Jak jest znaczenie ustawodawczych i wykonawczych podmiotów zapewniających bezpieczeństwo i skuteczną obronę?
19. Na czym polega strategia operacyjna i preparacyjna polski?
20. Proszę scharakteryzować strategię bezpieczeństwa Stanów Zjednoczonych Ameryki.
21. Jakie są założenia strategii i doktryny obronnej Federacji Rosyjskiej?
22. Jaki jest przedmiot i zakres badań dydaktyki edukacji obronnej?
23. Na czym polega specyfika edukacji dla bezpieczeństwa?
24. Wymień zasady i metody dydaktyki edukacji obronnej.
25. Jak jest miejsce i znaczenie szkoleń obronnych w systemie bezpieczeństwa państwa.
26. Na czym polega planowanie , organizacja i przebieg ćwiczeń obronnych?
27. Scharakteryzuj metody kształtowania postaw proobronnych.

## ZARZĄDZANIE

### pytania ogólne do egzaminu dyplomowego – magisterskiego

1. Główne spory dotyczące roli państwa w gospodarce (Keynes a gospodarka liberalna).
2. Przychody budżetu państwa (główne grupy) i wydatki – implikacje praktyczne.
3. Twórcy nauki o zarządzaniu: krótki opis osiągnięć.
4. Benchmarking (badania porównawcze): co to jest i jak to działa?
5. Rola promocji w skutecznym zarządzaniu.
6. Co to jest/są KPI (kluczowe wskaźniki efektywności)?
7. Definicja przedsiębiorcy według ustawy o swobodzie działalności gospodarczej.
8. Według Michaela Portera strategie pozwalają organizacjom uzyskać przewagę konkurencyjną z trzech różnych baz. Jakie są te bazy? Jakie są różnice między nimi?
9. Proszę wyjaśnić modele przychodów.
10. Proszę wyjaśnić „próg rentowności” („break even”) (na przykład w biznes planie – prognozie finansowej).
11. Jak wyjaśnić definicję „psychologii społecznej”?
12. Co to jest „zgodność” (*conformity*)?
13. Globalizacja procesów operacyjnych w celu skorzystania z tańszych materiałów, siły roboczej, ziemi oraz innych nakładów dla wydajności.
14. Co oznacza pojęcie Sześć Sigma?
15. Negocjacje pomiędzy kulturami liniowymi (uniwersalistycznymi) i pluralistycznymi.
16. Różnice pomiędzy amerykańskimi i japońskimi sposobami negocjacji.
17. Jaka jest różnica pomiędzy technikami rozwiązywania konfliktów: konfrontacją, kompromisem, unikaniem i wygładzaniem.
18. Co to jest BATNA (najlepsza alternatywa dla negocjowanego porozumienia)?
19. Jakie są narzędzia promocji?
20. Jakie są modele strategii promocyjnych? Opisz jedną.
21. Co oznacza mobbing, proszę wyjaśnić dlaczego jest zachowaniem nieetycznym (praktyką niemoralną)?
22. Wymień nieetyczne praktyki w zarządzaniu (proszę podać przykłady).
23. Wymień kilka podstawowych celów etyki w biznesie.
24. Wyjaśnij pojęcie łańcuch dowodzenia.
25. Wymień i krótko opisz rodzaje liderów.
26. Formy działalności gospodarczej w Polsce.
27. Jakie są różne rodzaje lub metody segmentacji rynku w celu dotarcia do konkretnego rynku docelowego? (Pamiętaj, segmentacja to podział rynku na różne jednorodne grupy konsumentów).
28. Jakie są cztery etapy cyklu życia produktu? Gdzie w cyklu jest Coca Cola? Gdzie jest I-Phone 6?

29. Co to jest BATNA i ZOPA? Opisz rolę obydwu w procesie negocjacji.
30. Co musi uwzględnić negocjator, gdy kontaktuje się z innymi kulturami?
31. Przeanalizuj charakter prawa cywilnego pod względem jego cech (na przykład w porównaniu z prawem publicznym.)
32. Wymień i wyjaśnij główne typy odpowiedzialności wynikającej z prawa cywilnego.
33. Podział rynku międzynarodowego ze względów społeczno-kulturowych.
34. Zasady tworzenia biznes planu.
35. Pojęcie i znaczenie przedsiębiorczości w gospodarce rynkowej.

**ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI**  
**Pytania z zakresu do egzaminu dyplomowego – magisterskiego**

1. Uwarunkowania ZZL – omów.
2. Strategia biznesowa a strategia ZZL.
3. Wymień bariery wdrażania strategicznego ZZL.
4. Pojęcia i cechy kultury organizacyjnej.
5. Rola i kompetencje menedżerów.
6. Istota wiedzy w życiu gospodarczym.
7. Rola i kompetencje specjalistów ds. zasobów ludzkich.
8. Różnorodność kulturowa w organizacji – omów zalety i wady.
9. Planowanie zatrudnienia w organizacji.
10. Metody i techniki oceniania.
11. Zarządzanie efektywnością pracy.
12. Pojęcie i funkcje wynagrodzeń.
13. Potrzeba stosowania kontroli, controllingu i audytu.
14. Istota doradztwa personalnego.
15. Coaching – moda czy konieczność.
16. Zadania i cele działu HR.
17. Zarządzanie konfliktem w organizacjach.
18. System motywacyjny w organizacjach.
19. Istota i etapy podejmowania decyzji.
20. Źródła pozyskiwania kandydatów do pracy.

## ZARZĄDZANIE W BIZNESIE

### Pytania z zakresu do egzaminu dyplomowego – magisterski

1. Co to są SWAPy?
2. Jakie są cele Międzynarodowego Systemu Monetarnego?
3. Proszę wymienić cztery megatrendy w informatyce na rynku.
4. Jak można zdefiniować Usługę Informatyczną?
5. Jakie są cele działalności *public relations* w procesie zarządzania?
6. Jak oszacować wartość spółki?
7. Jakie są różnice pomiędzy sprawozdaniem analitycznym i rocznym?
8. Jaki jest wpływ organizacji pracy na stopę bezrobocia?
9. Czy HR to nauka?
10. Co to jest dochód operacyjny?
11. Co to jest wskaźnik pokrycia odsetek?
12. Jaka jest relacja pomiędzy zarządzaniem ryzykiem i innowacjami?
13. Jakie jest ryzyko w ubezpieczeniach?
14. Wymień i opisz cztery sposoby zarządzania ryzykiem.
15. Jakie są główne wskaźniki KPI (kluczowe wskaźniki efektywności)?
16. Jakie czynniki należy uwzględnić w planowaniu?
17. Co to jest kapitalizacja rynkowa?
18. Na czym polega metoda wyceny transakcji?
19. Jakie działania obejmuje zarządzanie ryzykiem?
20. Jakie są kluczowe funkcje zarządzania?
21. Jak technologia wpłynęła na funkcję HR w biznesie?
22. Jakie są metody wykorzystywane w celu ukształtowania i utrzymania zmotywowanych pracowników?

**MENEDŻER HOTELARSTWA I TURYSTYKI**  
**Pytania z zakresu do egzaminu dyplomowego- magisterski**

1. Jakie są funkcje Destination Management Organizations (DMOs)?
2. Wymień co najmniej trzy grupy interesariuszy w zarządzaniu miejscem docelowym.
3. Jaki jest cel brandingowego w turystyce?
4. Wyjaśnij szybki rozwój turystyki po drugiej wojnie światowej.
5. Opisz *Grand Tour* jako poprzednik nowoczesnej turystyki.
6. Dlaczego Thomas Cook przedstawia początek współczesnej turystyki?
7. Jakie są różnice między hurtownikami, dystrybutorami i sprzedawcami detalicznymi w turystyce?
8. Wyjaśnij co to jest umowa o alokacji *allotment*.
9. Korzyści i ryzyka wynikające z dołączenia hotelu do sieci hoteli.
10. Co to jest hotelarstwo/gościnność?
11. Jakie są podstawowe wskaźniki zrównoważonej turystyki?
12. Wyjaśnij pojęcie społecznej odpowiedzialności biznesu (*corporate social responsibility*)?
13. Jakie systemy klasyfikacji hoteli znasz, opisz je.
14. Jaka jest różnica między franczyzą a siecią?
15. Etapy organizowania wydarzeń.
16. Trendy w turystyce MICE (spotkania, zachęty, konferencje i wydarzenia).
17. Jakie są powiązania pomiędzy łaźniami rzymskimi a nowoczesnymi centrami spa i wellness?
18. Turystyka krajowa a międzynarodowa.
19. Wyjaśnij na czym polega negatywny wpływ ekonomiczny turystyki.
20. Wyjaśnij na czym polega rola kierownika hotelu.