**Pytania na egzamin końcowy – studia podyplomowe w zakresie:**

**ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI**

1. Cechy charakteryzujące ZZL
2. Uwarunkowania ZZL
3. Znaczenie kultury organizacyjnej w ZZL
4. Cel i zakres planowania zatrudnienia w organizacji.
5. Źródła pozyskiwania kandydatów do pracy.
6. Zarządzanie procesem derekrutacji personelu.
7. Rola kierownika w zarządzaniu zasobami ludzkimi.
8. Istota i znaczenie motywacji pracowników.
9. Pojęcie i cel oceniania.
10. Metody i techniki oceniania.
11. Pojęcie zasady i procesy oceniania przez efekty.
12. Strategie i instrumenty rozwoju zasobów ludzkich.
13. Istota i znaczenie szkoleń.
14. Pojęcie i funkcje wynagrodzeń
15. Warunki i stosunki pracy w organizacji.
16. Potrzeba stosowania kontroli.
17. Pojęcie i cechy audytu personalnego.
18. Mobbing w organizacji, sposoby przeciwdziałania.
19. Istota i znaczenie komunikacji.
20. Rola informacji w podejmowaniu decyzji.
21. Konflikty w organizacji.
22. Style kierowania w organizacji.
23. Dobra osobiste i ich ochrona świetle przepisów prawa.
24. Umowa jako źródło oraz narzędzie kształtowania treści stosunku zobowiązaniowego
25. Znaczenie zmian i innowacji w organizacji dla kształtowania postaw pracowników
26. Znaczenie adaptacji pracowników i jej wpływ na budowanie zespołu pracowniczego.
27. Wymień różnice między umową o pracę a umowami cywilnoprawnymi
28. System socjalny czyli system opieki społecznej – jego elementy i funkcje